

NWSMAGAZINE

JAARGANG 2010 | # 03



MIDDEN IN DE NOORDWIJKSE GEMEENSCHAP

Europese regels: de nieuwe rechtvaardigheid?

Brussel heeft gesproken: vanaf 1 januari 2011 is de NWS verplicht minimaal 90 procent van al haar woningen met een huurprijs onder de 650 euro bij nieuwe verhuringen te verhuren aan huishoudens met een inkomen onder de 33.000 euro. Ongeveer de helft van alle huishoudens in Noordwijk valt in deze categorie en vormt dus voor ons blijvend een belangrijke groep. Maar ook belangrijk zijn de mensen met een inkomen tussen 33.000 en pakweg 45.000 euro. Ongeveer 20 procent van alle huishoudens in Noordwijk valt in deze categorie. Het is een groep die geen koopwoning kan betalen, maar volgens de nieuwe Europese regels te veel verdient voor een sociale huurwoning. Een groep die tussen wal en schip dreigt te vallen.

Voor deze groep probeert de NWS woningen aan te bieden met een huurprijs boven de 650 euro, die ook meer kwaliteit hebben. Jammer genoeg komen deze woningen weinig vrij. Om het vrijkomen van relatief grote woningen te bevorderen wil de NWS huurders de gelegenheid geven door te stromen, bijvoorbeeld naar voor senioren geschikte woonruimte. Een andere mogelijke oplossing ligt in het aanbieden van sociale koopwoningen ('MGE'-woningen) aan deze groep.

Een andere verandering per 1 januari zal zijn een NWS variant van 'huren op maat'. Met ingang van het nieuwe jaar zal de NWS alle sociale huurwoningen verhuren tegen de maximaal redelijke huur met een maximum van ongeveer 550 euro. Gevolg hiervan is dat huurders die het kunnen betalen het maximum betalen en dat huurders die dat niet kunnen betalen in aanmerking blijven komen voor huurtoeslag. Aldus wordt het scheefwonen aangepakt.

Mede gestimuleerd door alle Europese regelgeving gaat de NWS zich zo nadrukkelijk profileren in drie delen van de woningmarkt: sociale huurwoningen, vrije sector huurwoningen en MGE- (maatschappelijk gebonden eigendom) koopwoningen. Bovenal proberen we in de nieuwbouw het aantal sociale huurwoningen in Noordwijk te laten groeien. Dat is immers met 20 procent van het totaal aantal woningen in Noordwijk aan de (te) magere kant.

Met dank aan Brussel worden het weer spannende tijden! We doen ons best en houden u op de hoogte.

Auke Uilkema



Even voorstellen: Anita de Waart



Van Haarlem naar Noordwijk: het is even een overgang. Van de drukke stad naar het dorpse wonen, met de zee onder handbereik. Anita de Waart maakte bewust de overstap en versterkt sinds kort de afdeling Woondiensten van de NWS. En dat bevalt goed. Vier vragen aan deze nieuwe medewerker.

Wanneer ben je bij de NWS begonnen en waar werkte je daarvoor?

'Op 1 juni ben ik hier gestart, daarvoor werkte ik bij woningcorporatie Elan Wonen in Haarlem en omgeving. Een corporatie met ruim 7.000 woningen en onder meer een eigen afdeling projectontwikkeling. Ik was daar betrokken bij de verhuur van woningen, maar begeleidde ook sloop/nieuwbouwprojecten, inclusief de toewijzing. Daarnaast deed ik nog ondersteunend werk op het gebied van sociaal beheer. Een gevarieerde functie dus, die echter kwam te vervallen. Ik kon daarop kiezen: of de administratieve kant op, of een baan met alleen klantcontacten. Dat sprak mij niet aan en toen ben ik om me heen gaan kijken.'

Hoe kwam je bij de NWS terecht?

'Ik speurde het internet af en vond de vacature voor een medewerker Woondiensten. Eerlijk gezegd had ik daarvoor nog nooit een voet in Noordwijk gezet, maar de functie leek me interessant. Dus gesolliciteerd en aangenomen!'

Hoe bevalt de overgang van stad naar dorp?

'Aanvankelijk was het even wennen; ik had toch 22 jaar in Haarlem gewerkt. Maar het bevalt goed. Dit is juist wel een functie met allerlei verschillende aspecten. Werken met mensen,

maar ook meedenken over meer beleidsmatige dingen. Verhuur, leefbaarheid, incasso: het is van alles wat. En volop ruimte voor eigen inbreng. In Haarlem heb ik twee fusies en een reorganisatie meegemaakt. Bij de NWS vindt momenteel de invoering van het zogenaamde Woondienstenmodel plaats. De praktische kennis die ik bij mijn vorige werkgever heb opgedaan kan ik hier prima kwijt.'

Is werken aan het wonen in Noordwijk heel anders dan in Haarlem?

'Veel dingen zijn hetzelfde, maar wat me bijvoorbeeld wel opviel waren de straatnamen in Noordwijk. Die zijn echt heel anders: de namen zijn voor een groot deel verbonden met de geschiedenis van Noordwijk (ze lacht). Dat was in het begin wel even wennen. Had ik het over de Gladiolstraat, bleek het de Gladiolusstraat te zijn. Een ander opvallend iets vond ik het verschil tussen Zee en Binnen: ik had niet verwacht dat dit binnen het dorp zo'n grote rol zou spelen. Maar dat heeft ook wel weer een bepaalde charme. En een laatste, niet onbelangrijk punt: ik kan hier alles op de fiets doen. Heerlijk!'

Even voorstellen: Johan Ruys



'Graag wil ik mij hierbij even aan u voorstellen. Mijn naam is Johan Ruys en sinds 15 september van dit jaar ben ik werkzaam als manager Financiën/Controller van de NWS. Hiervoor heb ik diverse financiële functies vervuld, bij zowel technische als commerciële organisaties. Voor mij is de sector waarin de NWS zich begeeft dus een onbekende. Maar dat is voor mij juist weer een uitdaging om deze dynamische sector te ontdekken en eigen te maken! Zeker gezien de problematiek van de Noordwijkse woningmarkt, de nieuwe regelgeving vanuit Brussel en de eventuele kabinetsplannen van liberalisering van de huurmarkt. Overigens bevindt dit alles zich op mijn geboortegrond.'

Appartementen aan de nieuwe huurders aangeboden Project Weteringpoort nadert voltooiing

Het project Weteringpoort nadert zijn voltooiing. De appartementen zijn inmiddels via woonzicht.nl aangeboden en onder de belangstellenden verdeeld. Als de bouw volgens planning verloopt kunnen de nieuwe huurders medio december hun nieuwe woning betrekken. Het project Weteringpoort ligt op loopafstand van de winkels in de Kerkstraat en de Molenstraat en vlak bij de oude dorpskern van Noordwijk Binnen. In het project worden koop- en huurappartementen en de, sinds 1935 in Noordwijk gevestigde, winkel van Bertram Interieur Architectuur gerealiseerd. Dertien appartementen worden door de Noordwijkse Woningstichting (NWS) verhuurd.

Toplocatie

Het ruim opgezette complex Weteringpoort ligt heerlijk rustig aan de rand van Noordwijk Binnen. 'Wij dragen met de verhuur van deze woningen ons steentje bij aan betaalbare woningbouw in Noordwijk', zegt directeur-bestuurder Auke Uilkema. 'Wij zijn er trots op dat wij dertien van deze prachtige appartementen kunnen verhuren. Ze liggen midden in Noordwijk en alle appartementen hebben een eigen parkeerplaats in de parkeergarage.'

Kwaliteit

De dertien tweekamerappartementen van de NWS bieden uitzicht op een daktuin. Terras of balkon zijn via een schuifpui direct vanuit de woonkamer bereikbaar. De huurwoningen bevinden zich op de eerste

drie woonlagen. Met uitzondering van die op de begane grond zijn alle appartementen met een lift bereikbaar. De voordeur van de woningen op de begane grond wordt door een kleine trap van de straat gescheiden. Om de veiligheid in het complex te bevorderen is een 'video-phone'-systeem in het complex aanwezig. Wanneer er wordt aangebeld kunnen bewoners hiermee vanuit hun appartement zien wie er voor de deur staat. Mede om de parkeerdruk in de omgeving te verminderen beschikt elk appartement over een parkeerplaats in de parkeergarage.

Betaalbaarheid

Om er aan bij te dragen dat wonen in Noordwijk voor alle inkomensgroepen

bereikbaar blijft heeft de NWS de huurprijs bewust onder de huurtoeslaggrens gehouden.

Voor woningen met een huur tot deze grens (in 2010 € 647,53) kunnen huurders die in verhouding tot hun inkomen teveel huur zouden betalen huurtoeslag aanvragen.

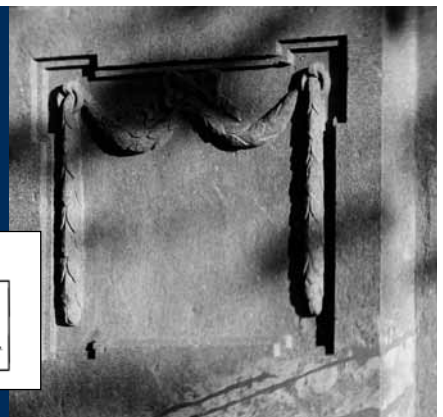
De dertien woningen blijven hierdoor bereikbaar voor de primaire doelgroep van de woningstichting. Om dit mogelijk te maken investeert de NWS ruim € 2,4 miljoen (€ 185.000,- per woning) en subsidieert zij de woningen met een bedrag van € 73.000,- per stuk.

Raad de plaat!

Wie kent Noordwijk het best? In de komende NWS-magazines vindt u een foto van een plekje in Noordwijk. Wie weet wat het is, of waar het staat? Onder de winnaars wordt een taartje van Bakkerij Van der Holst verloot.

U kunt uw antwoord uiterlijk 11 december inleveren bij de NWS of sturen naar de NWS, Van Panhuysstraat 16, 2203 JR Noordwijk.

Mailen mag ook: info@noordwijkse-woningstichting.nl, met vermelding: 'Raad de plaat'.



Werk in uitvoering

In deze rubriek geeft de NWS een overzicht van de projecten.

PROJECTEN

Nieuw Patrimonium

Het project Nieuw Patrimonium wordt gebouwd aan de Katwijksestraat, IJmuiderstraat en de Wassenaarsestraat. De bouw van Nieuw Patrimonium loopt voorspoedig. De contouren van het complex met 51 woningen en 70 ondergrondse parkeerplaatsen zijn al zichtbaar. Het betonnen casco van het gebouw is (nagenoeg) gereed. Binnenkort wordt gestart om het 'geraamte' van het gebouw te voorzien van een 'huid'.

Bronckhorststraat

Achter het huidige Wilhelminahofje, op een terrein aan de Bronckhorststraat, ontwikkelt de NWS drie zorgwoningen. De bouwaanvraag is bij de gemeente ingediend. Tegen de bouwaanvraag is een aantal bezwaren gemaakt. Dat heeft geleid tot een procedure. Vanwege de daarmee gepaard gaande proceduredtijd is het lastig om nu een harde planning af te geven. Dat is slecht nieuws voor de bewoners die onder begeleiding van 's Heeren Loo in de zorgwoningen hun intrek willen nemen.

Start bouw Morgenster

De NWS realiseert aan de Weteringkade 31 tweekamerwoningen voor met name starters. Het complex bestaat uit vier bouwlagen, met op de begane grond ruimte voor commerciële doeleinden. Gelijktijdig wordt de bestaande Openbare Bibliotheek in samenwerking met gemeente Noordwijk uitgebreid. In een latere fase wordt de bibliotheek ook intern verbouwd en zal het Jan Verwey Natuurcentrum in een deel van de bibliotheek gehuisvest worden. Het bouwplan is ontworpen door Splinter Architecten en vormt het sluitstuk van het Plan Morgenster. Op donderdag 8 juli was op het bouwterrein aan de Weteringkade de feestelijke start van de bouw. Met het symbolisch boren van de eerste in het werk gegoten funderingspaal (een trillingsarme manier van funderen) en het hierna oplaten van ballonnen werd door wethouder Leon van Ast en directeur-bestuurder van de NWS, Auke Uilkema, het officiële startsein voor de bouw gegeven. Het complex wordt gebouwd door Van der Wiel Bouw uit Noordwijk en wordt naar verwachting in het laatste kwartaal van 2011 opgeleverd.



Bouw Morgenster, foto: Bas Wesseling.

Je huis uit - en dan?

Een verhaal achter 't Stille Zuie

Negen eengezinswoningen die plaats maken voor een nieuw project: het is geen uniek gegeven en het komt in dorpen en steden vaker voor. Toch kan er achter zo'n project een verhaal schuil gaan. In ieder geval een verhaal van hoe de huidige bewoners zo'n verandering ervaren. Het NWS-magazine vroeg aan 't Stille Zuie-bewoner Siem Bulk hoe hij de naderende sloop van de woningen ervaart.



De negen eengezinswoningen aan 't Stille Zuie in Noordwijk staan er nog prima bij. Weinig in de aanblik verraadts dat het er hier over een paar jaar anders bij kan staan. Als het aan de gemeente Noordwijk ligt worden deze woningen afgebroken en vervangen door een nieuw woningbouwproject. Omdat de huurwoningen eigendom van de NWS zijn, is het aan de woningstichting om haar bewoners zo goed mogelijk te begeleiden.

Eerste vraag aan bewoner Siem Bulk: hoe kwam het nieuws van de voorgenomen sloop bij hem binnen?

'We kregen twee jaar geleden een brief dat de woningen zouden worden afgebroken. Voor mij was dat niet zo'n verrassing meer. Ik had via via al vernomen dat er plannen waren om op deze plek een flatgebouw neer te zetten. Maar het idee is toch even wennen. Per slot van rekening heb ik hier 23 jaar gewoond; ik ben verbonden met deze plek.'

Hoe ervaart u de begeleiding tot nu toe vanuit de NWS?

'Ik ben daar heel positief over. Er is een sociaal plan opgesteld waarin al onze rechten zijn vastgelegd. Dat leek mij een eerlijk verhaal. De Stichting Huurdersbelangen Noordwijk zit er bovendien bovenop en let er goed op dat onze belangen recht worden gedaan. De verhuizing kost ons in ieder geval geen cent, daar komt het uiteindelijk op neer. En we hebben bij de woningtoewijzing van Woonzicht urgentie gekregen. Voor ons is dat prima. Mijn vrouw en ik hadden al vage plannen om te gaan verhuizen naar een appartement en die wens kunnen we nu realiseren. We staan bovenaan de lijst.'

Heeft u al plannen waar u terecht wilt komen?

'In Noordwijk, maar verder maakt niet uit. Ik ben zelf een 'zeeër', maar mijn

zaak staat in Binnen, dus dat maakt niet veel uit. Het project Weteringpoort van de NWS stond ons bijzonder aan, maar we willen graag een extra slaapkamer en dat zit daar niet in. Onze wensen zijn dus niet heel uitgebreid: een appartement met woonkamer en twee slaapkamers. Dat moet een keer gaan lukken.'

Denken uw burens er ook zo over?

'Een aantal van de bewoners wil - naar ik begreep - samen verhuizen en in één keer overgaan naar het project dat op het terrein van de Witte Mavo is gepland. Maar wanneer dat doorgaat is nog ongewis. Ik moet ook nog zien hoe snel het hier allemaal gaat met het nieuwbouwplan. Wij gaan daar in ieder geval niet op wachten. Wat ons betreft mag de verhuizing op korte termijn plaatsvinden, zo gauw als we iets hebben gevonden. Wij blijven niet tot de slopers hier voor de deur staan.'

Multi-culti-straat

Van een van onze huurders ontvingen bij bijgaande foto, met het volgende bijschrift: "Omdat wij de gezelligste multi-culti-straat hebben van Calorama met verschillende nationaliteiten en mensen die vroeger "stads" waren, vind ik het heel leuk om bijgevoegde foto naar u te mailen.

De paaltjes zijn een Leidenaartje en Amsterdammertje".

Met vriendelijke groet,
M. Veerman
Pimpernelstraat 18
2201 NH Noordwijk



Van de Technische Dienst

Snoeien? Doe het regelmatig!

Veel huurders steken energie in hun (gevel) tuin. Dat is een goede zaak, want mooie tuinen fleuren ons dorp op. Bij sommige tuinen in de wijk groeit de beplanting echter zo ver over het trottoir of de straat dat het storend en zelfs gevaarlijk kan zijn. De beplanting belemmert de doorgang op het trottoir. Uw buren of bezoekers kunnen hierdoor vallen of moeten uitwijken naar de straat. Om de wijk dus groen en veilig te houden is het belangrijk dat u de groei van uw beplanting in toom houdt. Dit doet u door uw planten tijdig te snoeien, knotten, opbinden, verwijderen en op te ruimen. Wilt u hier rekening mee houden?

Sleutel bij buren of kennissen!

Het overkomt iedereen wel eens. De deur achter je dicht en de sleutel nog binnen. Wat doe je dan? De NWS heeft geen kopieën van huissleutels en mag ze ook niet in bezit hebben. Mocht u, om welke reden dan ook, uw huis niet in kunnen, dan kan een van onze technische mensen desnoods het slot forceren. De kosten hiervoor komen voor uw rekening is dat is natuurlijk zonde van het geld. Als u geen serviceabonnement heeft of als het openbreken moet gebeuren na kantoortijd, bedragen de kosten rond 100 euro. Reden genoeg dus om een reservesleutel aan bekenden te geven!

De technische dienst bij u in de straat

Als medewerkers van de Technische Dienst in de straat aan het werk zijn, komt het regelmatig voor dat zij aangesproken worden door bewoners voor een klein (of groot) klusje. 'Dat kan toch wel even tussendoor', wordt vaak gezegd of gedacht. Dit is niet zo! De technische vakmensen werken volgens een planning en maken graag hun werk volgens planning af, waardoor ze ook weer op tijd op hun volgende afspraak kunnen zijn.

Voor het melden van een klacht of het maken van een afspraak met onze Technische Dienst kunt u elke werkdag naar het kantoor bellen. Zie voor meer informatie achterop dit NWS-magazine.



Vitagenda Noordwijk november - december 2010

Stichting Kunstklank

27 en 28 november

Saint Nicolas Cantata van Benjamin Britten

Met de uitvoering van de Saint Nicolas Cantata van Benjamin Britten voegt KunstKlank dit jaar een nieuwe dimensie toe aan de Sint Nicolaasviering in Noordwijk. Koor, orkest, solisten en verteller leiden ons onder leiding van Herma Piekeren langs de hoogpunten uit het leven van Sint Nicolaas. Een fascinerend familieconcert voor jong en oud.



19 en 21 januari 2011

'De dag dat Tommy drie werd.' Een muzikale theatervertelling

In de week voorafgaand aan de jaarlijkse herdenking van de bevrijding van het concentratiekamp Auschwitz vindt op 19 en 21 januari de muzikale theatervertelling 'De dag dat Tommy drie werd' plaats. Muziek, theater en beeldende kunst worden op indringende wijze in deze voorstelling bijeen gebracht. Info en kaartverkoop: www.kunstklank.nl



KunstKlank.

Varia

8 en 9 december

Kerstmarkt Oude Jeroenskerk

De vereniging De Oude Dorpskern organiseert een sfeervolle kerstmarkt in de monumentale Oude Jeroenskerk. Live muziek, café met koffie/thee, glühwein en lekkers.

Locatie Oude Jeroenskerk, Voorstraat 44 te Noordwijk-Binnen. Info: www.deoudedorpskern.nl

12 december

Muzikale Oude Dorpswandering

Voor de zesde achtereenvolgende keer dit unieke kerstevenement, de muzikale kerstwandering door de oude kern van Noordwijk Binnen. Kunst, muziek, dans en theater op bijzondere plekken.

Locatie: Voorstraat en omgeving. Info: www.kerstwandelingnoordwijk.nl

19 december

De KerstRun: de leukste Run van het Jaar

De gezelligste Run van het jaar, vindt plaats op zondag 19 december om 15.00 uur. Loop mee en steun daarmee direct het werk van de Nederlandse Hartstichting. Naast de sportieve prestaties wordt er met name gekeken naar (niet verplichte) aankleding. Ieder jaar lopen de meest fantastische creaties voorbij waaronder talloze Kerstmannen, cadeautjes en elfen. Die originaliteit wordt aan het eind van de race beloond. En natuurlijk wordt ook naar de tijd gekeken. Er zijn drie afstanden: sponsorloop, 5 km en 10 km. Locatie: Noordwijk-Binnen.

Info en inschrijving: www.kerstrun.nl

Theater de Muze

Een selectie uit het programma. Voor info en volledige agenda: www.demuzenoordwijk.nl



8 december

Jan Rietman – Open Boek

Jan Rietman zing openhartig over zijn persoonlijke leven: zijn ervaringen met rock-'n-roll, zijn jeugd, zijn ouders en alles wat hij heeft meegemaakt. Hij wordt begeleid door de beste muzikanten van Nederland.

16 december

Daniël Arends - Blessuretijd

Alles volgens afspraak. Zoals het hoort. Zo doen we, ademen we, leven we. Alles om de lieve vrede te bewaren. In Blessuretijd gaat Daniel Arends verder. Op zoek naar de plek die de schaamte en de angst voorbij is.

7 januari

Lenette van Dongen - Hoogseizoen

In het Hoogseizoen van haar leven hoopt Lenette die ene ongekende bestemming te bereiken maar loopt ze al snel vast in een defilé van opblaas krokodillen, koelboxen, kindergeluk en andere menselijke onmacht op badslippers.

11, 12 en 13 januari

Brigitte Kaandorp

Brigitte Kaandorp, de Grande Dame van het Nederlandse cabaret, legt de geheimen van haar vak bloot te leggen en vertelt u hoe het allemaal werkt. 'Het is zo makkelijk, je moet het alleen even weten.'

Filmhuis Noordwijk

6 december

No one knows about Persian cats

De Iraanse hoofdstad Teheran staat niet bepaald bekend als een broedplaats voor seks, drugs en rock & roll. Rockmuzikanten hebben het dan ook niet makkelijk in Iran, want voor de autoriteiten staan zij voor alles wat Allah verboden heeft.

10 januari

Mr. Nobody

De 120-jarige Nemo Nobody is de oudste man op aarde en de laatste sterfelijke persoon in een wereld waar iedereen eeuwig leeft. De enige vraag die hem achtervolgt, is of hij het juiste leven heeft geleid, de juiste vrouw heeft bemind. Locatie: Theater de Muze. Info: www.demuzenoordwijk.nl

Musea & exposities

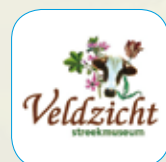
Museum Noordwijk

Expositie 'Op School in Noordwijk' Tentoonstelling over het onderwijs in Noordwijk. Met de mooiste verhalen, foto's en herinneringen. Openingstijden: dinsdag t/m zaterdag 11-17 uur, zondag 14-17 uur. Jan Kroonsplein 4. Info: www.g-o-n.nl



Streekmuseum Veldzicht

Kruiden, blaarkoppen en bloembollen. Levendige tentoonstellingen van de vele facetten van Noordwijks agrarisch verleden. Openingstijden: zaterdag & zondag van 14-17 uur & op verzoek. Herenweg 114. Info: www.g-o-n.nl



SpaceExpo

'Snoopy in Space' T/m 31 december 2010 Tentoonstelling 'Snoopy in Space' bij Space Expo. Met bijzondere objecten, tekeningen en foto's tussen Snoopy en ruimtevaart gelegd. Locatie Space Expo, Keplerlaan 3. Info: www.space-expo.nl

Atlantikwallmuseum

Permanente tentoonstellingen over de Duitse kustverdedigingswerken uit WOII en rondleidingen door het gangenstelsel. Openingstijden museum: zondag van 2 mei t/m 19 september van 10 tot 17 uur. Bosweg 15. Info: www.atlantikwall.nl





Jaap Banga (VWHR) over vijf jaar Woonzicht De verdeling van schaarse woningen

De vraag naar goede en betaalbare huurwoningen is in de regio Holland Rijnland, waar Noordwijk deel van uitmaakt, nog altijd veel groter dan het aanbod. De woningen die er zijn, worden verdeeld via het regionale systeem van Woonzicht. Dit systeem, opgezet door de Vereniging Woningcorporaties Holland Rijnland (VWHR), bestaat inmiddels vijf jaar. Wij vroegen aan Jaap Banga, bestuurder van de VWHR met woonruimteverdeling in zijn portefeuille, om een terug- en vooruitblik. Zijn conclusie: de regionale aanpak is en blijft beter dan wanneer iedere gemeente 'voor zich' de woningen zou verdelen.

Vijf jaar geleden hebben de gezamenlijke woningcorporaties - waaronder de Noordwijkse Woningstichting- besloten om hun vrijkomende woningen voortaan op één plek aan te bieden: www.woonzicht.nl. Hoe kijkt u daarop terug?

'Ik sta nog steeds positief tegenover de introductie van één regionaal systeem. Uiteraard kan de systematiek altijd beter en daar kijken we ook voortdurend zelf kritisch naar, maar het principe blijft goed. Ik hoor uiteraard ook de geluiden van "waarom kunnen de woningen in onze gemeente niet met voorrang onder eigen inwoners worden verdeeld?". Wettelijk mag dat niet eens. Het ministerie van VROM verplicht alle gemeenten in Nederland om de woningmarkt open te stellen en met de nieuwe Huisvestingswet in aantocht wordt dat beleid alleen maar strenger. Ik draai het verhaal ook wel eens om. Stel dat je de woningen in Noordwijk alleen onder Noordwijkers zou verdelen, dan zouden ze geen kans maken in Hillegom, Lisse of Leiden. Want die gemeenten doen de boel dan ook op slot. Daar is uiteindelijk niemand beter mee af.'

Hebt u in uw eigen werk ook met deze problematiek te maken?

'Zelf ben ik directeur van een woningcorporatie in Oegstgeest. Ik hoor hier vaak de klacht dat de woningen door Leidenaren zouden worden ingepikt. Maar ook al wordt een woning aan iemand uit Leiden toegewezen, dan kan dat best iemand zijn die vroeger als jongere in Oegstgeest heeft gewoond en nu weer terugkeert. Je moet dus altijd twee kanten bekijken; het ligt veel genuanceerder. Bovendien: we sluiten de markt voor koopwoningen toch ook niet af?'

Wat zijn de voordelen van een regionale verdeling van de woningen?

'De keuzevrijheid voor de woningzoekende wordt groter. En we brengen er doorstroming mee op gang. We beseffen echter ook dat we nooit het gevoel kunnen wegnemen - welk systeem we ook hanteren - dat er een groep mensen wordt benadeeld. Het is hier nu eenmaal niet Delfzijl waar je de woningen voor het uitzoeken hebt. Er is hier schaarste en die moet zo rechtvaardig mogelijk worden verdeeld. Dat doe je nooit goed en daar zal altijd kritiek op blijven. Wij proberen daar geduldig antwoord op te geven. De cijfers helpen ons daarbij. Uit een recente meting blijkt bijvoorbeeld dat 69 van de 95 vrijgekomen woningen aan Noordwijkers is verhuurd.'

Hoe ziet de toekomst voor Woonzicht eruit?

'Op het moment zijn we druk bezig met besprekingen om te onderzoeken of de regio's Holland Rijnland en Rijnstreek samen kunnen gaan. Daarbij proberen we de goede elementen in de woonruimteverdeling uit beide gebieden te combineren. Ik kan me bijvoorbeeld voorstellen dat we gezamenlijk besluiten om aan bepaalde groepen op de woningmarkt toch enige vorm van voorrang te gaan geven. Daarmee kunnen gemeenten en corporaties lokaal "maatwerk" plegen, zij het binnen de strenge kaders van het ministerie. Je kunt bijvoorbeeld afspreken om bij seniorenwoningen in de nieuwbouw plaatselijke inwoners voorrang te geven.'

Zou dat ook voor starters kunnen gelden?

'Voor starters zien we die noodzaak op dit moment niet. Jonge mensen zijn over het algemeen flexibeler en kijken naar een groter gebied waar ze willen gaan wonen. Waar nog wel een belangrijke opgave ligt, is in het aanjagen van de nieuwbouw. Daar brengen we de markt pas echt mee in beweging, maar daar hebben we de gemeenten heel hard bij nodig. Zij zullen in hun bouwbeleid voldoende ruimte voor sociale huur- en koopwoningen moeten bieden.'

Wie was dat eigenlijk?

Noordwijk kent veel straatnamen. De NWS belicht met deze serie in elk nummer van haar magazine twee personen die achter zo'n straatnaam schuilgaan. In dit nummer: W.H. van Konijnenburg en burgemeester De la Bassecour Caan.



WH Konijnenburgstraat

Willem Hendrik van Konijnenburg (1840-1904)

zag halverwege de 19e eeuw de eerste badgasten naar Noordwijk komen. In heel Europa trokken schrijvers, dichters, kunstenaars en leden van de 'hogere kringen' naar de kust vanwege de heilzame werking die aan zeelucht en -water werd toegeschreven. Van Konijnenburg zag mogelijkheden dit uit te baten en liet in 1857 vier badkoetsen uit Scheveningen overkomen. De koetsjes met de baders werden door paarden een stuk in zee getrokken. Via een trapje aan de achterkant, ontrokken aan het oog van de dorpelings die het ritueel met verbazing en grote hilariteit bekeken, stapten ze naakt in de golven om de krachten van het water op hun hele lichaam te laten inwerken. Toen bleek dat de badgasten ook wilden blijven overnachten begon Van Konijnenburg een nieuw soort logement, een 'badhotel'. Op de plaats waar sinds de 17e eeuw de dorpskerk 'de Vergulde Waegen' had gestaan en waar later het beroemde Palace Hotel zou verrijzen, opende hij in 1866 zijn 'Badhotel Konijnenburg'. De geschiedenis van Noordwijk aan Zee als badplaats was daarmee begonnen. Eén van Van Konijnenburgs nakomelingen is de schrijfster Susan Smit. In haar laatste roman 'Vloed' vertelt zij niet alleen het liefdesverhaal van Van Konijnenburgs dochter Adriana, maar laat zij het Noordwijk van rond 1900 beeldend tot leven komen. De reden waarom Willem Hendrik in de wijk Duinpark twee aangrenzende straten naar zich vernoemd heeft gekregen, wordt in dit boek echter ook niet onthuld.



De la Bassecour Caanstraat

Jonkheer mr. H.A.C. de la Bassecour Caan (1829-1905)

heeft zijn naam gegeven aan de straat die voor velen in Noordwijk het moeilijkst is om te onthouden, of op te schrijven. Hij was burgemeester van Noordwijk van 1856 tot 1866. Zijn ambtsperiode eindigde in het jaar waarin Van Konijnenburg zijn badhotel opende. Na De la Bassecour Caan lijkt een einde te komen aan een tijdperk waarbij het zwaartepunt van aandacht en ontwikkeling in Noordwijk vooral op Noordwijk Binnen gericht was.

In de verdeling van de publieke werken tijdens de ambtsperiode van De la Bassecour Caan zien we deze ongelijke aandacht terug: in Noordwijk Binnen de aanleg van een binnenhaven, betere wegen, een losplaats voor schepen, de bouw van een 'Huis van Bewaring' en de stichting van een gemeentelijke school. In Noordwijk aan Zee vond alleen de bouw van een nieuwe dorpschool plaats.

Onder De la Bassecour Caans opvolger Pické begon een nieuwe wind te waaien. Een wind die Noordwijk aan Zee, met de gezonde zeelucht, meer economische voorspoed zou brengen. Dat heeft soms veel fraais opgeleverd. Dat de macht van de economie niet louter welzijn brengt kunnen we heden ten dage echter ook terugzien op een aantal meer troosteloze plekken. Het Vuurtorenplein en het 'Gat van Palace', de plek waar Van Konijnenburg ooit met zijn badhotel de aanzet gaf tot de ontwikkeling van de badplaats, zijn enkele voorbeelden die al jarenlang wachten op maatregelen om Noordwijk voor bewoners en bezoekers weer een passende allure te geven.

Bronnen:

A.H. Meijer, 'Straatnamenboek van Noordwijk', Hilversum 1992 & Susan Smit, 'Vloed', Amsterdam 2010.
Het 'Straatnamenboek' is verkrijgbaar bij: Boekhandel van der Meer, Vuurtorenplein 10, 071-3613073.
Noordwijk in Beeld, Kerkstraat 4, 06-15699843.

NWS hekelt woonvisie gemeente Noordwijk

Het paard achter de wagen

Onlangs heeft het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Noordwijk haar Woonvisie geactualiseerd. In deze Woonvisie geeft de gemeente onder meer aan welke woningen de komende jaren in Noordwijk moeten worden gebouwd. De NWS heeft de visie bestudeerd en spreekt haar zorg uit over het feit dat de gemeente het aantal sociale huurwoningen in de nieuwbouw wil terugbrengen. In een brief aan de gemeente - heeft de NWS dit kenbaar gemaakt.

In de geactualiseerde Woonvisie van de gemeente Noordwijk wordt voorgesteld om het minimum percentage sociale woningbouw op binnen stedelijke locaties en uitleglocaties te verlagen en meer dan in het verleden het accent te leggen op het toevoegen van middeldure en dure woningen. Aldus kunnen, zo stelt de wethouder, niet alleen bij voorrang Noordwijkse woningzoekenden geholpen worden ook stimuleert dat duurdere bouwen langdurige verhuisketens waardoor veel meer woningzoekenden zijn geholpen dan alleen degene die de nieuwbouwwoning betreft. Op zich zelf is de redenering dat door de bouw van dure woningen de doorstroom in Noordwijk wordt gestimuleerd juist. Ook juist is de constatering dat door middeldure en duur te bouwen, lees in het geliberaliseerde koop en huur segment, meer gestuurd kan worden op de lokale burger. Bij geliberaliseerde woonruimte is immers de verhuurder of verkoper vrij in het bepalen van nieuwe huurder of koper. Bij sociale huur en koopwoningen gelden de regels van de regionale huisvestingsverordening en in die verordening zijn alle regioburgers gelijk.

Toch bestaat de kans dat deze nadere focus op het duurdere segment het paard achter de wagen spant. In het ook onlangs verschenen rapport Monitor Woningbouwplannen Holland Rijnland 2010 wordt een overzicht gegeven van de verdeling van de woningvoorraad in Holland Rijnland. In heel Holland Rijnland waren er in 2009 28,6% sociale huurwoningen een percentage dat jaarlijks lager wordt als gevolg van het herstructureren in de sociale voorraad gecombineerd met een uitbreiding van het aantal koopwoningen. Dit Holland Rijnland percentage is een gemiddelde van gemeentes met meer dan gemiddeld percentage sociale huurwoningen zoals Katwijk en Leiden en gemeenten met een relatief lager percentage sociale huurwoningen.

Noordwijk staat met 19,8% op de een na laagste plaats in de regio. Een dergelijk laag percentage sociale huurwoningen leidt tot problemen. Niet elke starter die zijn ouderlijk huis verlaat kan immers direct een woning kopen of duur huren. En zij die in een starterwoning van de Noordwijkse woningstichting wonen zouden wellicht willen doorverhuizen naar een wat grotere maar ook betaalbare huurwoning waardoor de starterwoning weer vrij komt voor een nieuwe starter. Om die woonkansen voor mensen aan het begin van hun wooncarrière en later te bieden moeten er wel voldoende onderling verschillende en betaalbare woningen in het huursegment in Noordwijk zijn. Die zijn er niet. En met de voorgenomen amendement van de gemeente Noordwijk in de nieuwe woonvisie wordt het er niet beter op.

Het structureel te laag percentage sociale huurwoningen en de beperkte differentiatie in de voorraad sociale huurwoningen, 60 procent van het sociale huurwoningenbestand van de NWS bestaat uit starterswoningen, leidt ertoe dat de doorstroming binnen het sociale huursegment stagneert. Steeds meer Noordwijkers worden gedwongen om aan het begin van wooncarrière elders een huurwoning te zoeken. Wil je van Noordwijk een dorp houden waarin er voor alle rangen en standen plaats is dan zou 30 procent betaalbare sociale koop en huurwoningen ook in Noordwijk het streefpercentage moeten zijn. Om dat te realiseren dient elke locatie dit percentage te bevatten en zo mogelijk op uitleg locaties ietsjes meer. Het is dan ook jammer dat de huidige politiek dit streven lijkt los te laten.

Het gevolg van de huidige lokale restrictieve politiek zal zijn dat er nog meer overvraag naar betaalbare Noordwijkse sociale huurwoningen zal komen. Niet alleen van Noordwijkse

starters die zelfstandig willen wonen, maar ook van ex-Noordwijkers die genoodzaakt waren elders woonruimte te accepteren maar eigenlijk terug willen keren naar het dorp. Het gevolg zal zijn nog meer roep om nog meer protectionisme teneinde instroom van buiten naar het Noordwijkse sociale segment te beperken. Gevolg zal zijn nog meer inspanningen van burgers om via inschakeling van relaties en netwerken of gewoon vriendjespolitiek te trachten ten koste van de ander een bijzondere plek in de woonruimteverdeling in te nemen.

Dat politieke protectionisme is wel populair, maar lost de problemen niet op. Juist omdat de grenzen openstaan kunnen Noordwijkse starters immers elders de betaalbare woning vinden die er in Noordwijk niet, of niet in voldoende mate, is, juist omdat de grenzen openstaan kunnen deze ex-Noordwijkers weer terug keren naar ons dorp. Populisme en protectionisme zijn de verkeerde antwoorden op een probleem dat de overheid in het recente verleden zelf heeft veroorzaakt door onvoldoende aandacht te schenken aan het realiseren van voldoende betaalbare woonruimte in Noordwijk. Het is daarom teleurstellend dat de huidige politieke visie dit probleem, onder de titel doorstroming en lokaal en protectionistisch maatwerk, verder dreigt te vergroten.

Woningbouw is een zaak van lange adem. En een minder goed voornemen hoeft nog niet te leiden tot een slecht bouwplan. Moge de komende politieke discussie een bijdragen leveren het vormen van een nog betere volkshuisvestingsvisie voor Noordwijk. Vele toekomstige Noordwijkers zullen u daar dankbaar voor zijn. De Noordwijkse Woningstichting is dan ook gaarne bereid aan dat debat een steentje aan bij te dragen.

't Stille Zuie en de NWS

't Stille Zuie is om verschillende redenen een bijzonder project. Zo is de sloop van woningen altijd een gebeurtenis die met emoties is omgeven. Begrijpelijk, want een huis staat heel dichtbij mensen en het is ingrijpend wanneer iemand daar aan komt. In het geval van 't Stille Zuie is een andere bijzonderheid dat de NWS niet zelf het besluit tot sloop heeft genomen. De gemeente Noordwijk heeft in dit geval het complete terrein verkocht aan een projectontwikkelaar en aan de NWS gevraagd medewerking te verlenen. Medewerking die eruit bestaat dat de bewoners van de huurwoningen op een zorgvuldige manier worden geherhuisvest.

De NWS werkt hier aan mee, waarbij zij de belangen van de zittende bewoners zo goed mogelijk probeert te behartigen. In het sociale plan dat in overleg met bewoners en SHN is opgesteld, worden de rechten van de bewoners zo goed mogelijk geborgd. Of een van de wensen van een aantal bewoners - een directe verhuizing naar het terrein van de Witte Mavo - kan worden ingewilligd, is echter niet aan de NWS. Het is aan de gemeente om dit plan met voorrang te ontwikkelen en zo de doorstroming van de bewoners mogelijk te maken. Een aantal dingen heeft de NWS dus zelf in de hand, maar op andere punten is zij afhankelijk van de inzet van de gemeente.

Beste buur van het jaar 2010

Stichting Huurdersbelangen Noordwijk heeft
het plan opgevat om tot een verkiezing te
komen van de Beste Buur 2010

Weet u iemand die hiervoor in aanmerking komt, laat het ons weten! Burenhulp

kan van alles omvatten. Van af en toe een boodschapje doen,

de heg knippen, kijken of 's morgens de gordijnen geopend worden, tot

aan ziekenverzorging toe. Het geeft niet wat het werk omvat, als het

maar voor en door de burens wordt gedaan!

Het is in deze tijd niet meer zo vanzelfsprekend dat burens elkaar helpen. Laten we die hulp in ere houden en ervoor zorgen dat de namen van goede burens bekend worden. Dus, heeft u burens die onbetaald werk voor u doen - omdat u er zelf niet, meer toe in staat bent, of kent u zulke burens - aarzel dan niet en geef voor 8 december naam en adres ons door, alsmede een korte omschrijving van de burenhulp. Een jury kiest uit alle inzendingen de winnaar/winnares en zet deze als Beste Buur 2010 in het zonnetje. De genomineerden worden uitgenodigd voor een bijeenkomst eind januari 2011. De bekendmaking van de Beste Buur krijgt een feestelijk tintje. Natuurlijk ontvangt de winnaar een prijs en de overige genomineerden een attentie.

U kunt uw keuze (**uiterlijk 8 december**) zenden aan de NWS, ter attentie van het Directiesecretariaat (postbus 219, 2200 AE Noordwijk). Mailen mag ook: info@noordwijkse-woningstichting.nl met vermelding: beste buur



Van de SHN

Onderzoek onder Noordwijkse huurders afgerond

stichting huurdersbelangen noordwijk

De Stichting Huurdersbelangen Noordwijk (SHN) en het Woonbond Kennis- en Adviescentrum, de landelijke organisatie van huurders, hebben in januari 2010 alle huurders van de Noordwijkse Woningstichting (NWS) benaderd met een schriftelijke enquête. Het ging hierbij om 2.188 huishoudens. De organisaties wilden graag weten welke wensen en ideeën er leven bij de huurders van de NWS. De respons van deze enquête bedroeg 33% - 723 huurders reageerden - en dat is hoog.



In april 2010 is het rapport gepresenteerd aan de achterban van de Stichting Huurdersbelangen Noordwijk. Conclusie: over het algemeen zijn de huurders zeer tevreden over de organisatie van de NWS. Verder zijn ze tevreden over de grootte van de woning, het onderhoud aan de buitenkant en hoe de badkamer wordt onderhouden. Ontevreden is men met de geluid- en warmte-isolatie en inbraakwerende voorzieningen. Ook kan de telefonische bereikbaarheid beter en mag de woonomgeving groener worden.

Reactie van de SHN

Het bestuur SHN heeft met de conclusies en aanbevelingen uit het onderzoek een duidelijk beeld gekregen welke werkzaamheden voor haar achterban van belang zijn. Speerpunten in haar werkzaamheden voor de komende tijd zijn:

- goede communicatie met achterban;
- aandacht voor energiebesparende maatregelen;
- betere bereikbaarheid van de NWS;
- voorzieningen voor oudere jeugd en ouderen;
- ontwikkeling van levensloopbestendige woningen.

Reactie van de NWS

De NWS heeft het onderzoek van de SHN en de Woonbond ondersteund en is blij met de resultaten. Met name ook omdat een grote groep bewoners hieraan een bijdrage heeft geleverd; zo ontstaat een betrouwbaar beeld van de mening van onze bewoners. De NWS haalt uit het onderzoek diverse verbeterpunten, waarvan we er hieronder drie nader toelichten.

Verbeterpunt 1: meer groen

De woonomgeving scoort redelijk goed, maar de hoeveelheid groen blijft achter in vergelijking met het landelijk gemiddelde. De NWS heeft een aantal tuinen en perken in eigendom, deze

worden door de NWS onderhouden. Veel groen toevoegen kan de NWS echter niet, dit is meer een zaak van de gemeente. De NWS stelt dit punt in het overleg met de gemeente aan de orde.

Verbeterpunt 2: woningverbetering

Bewoners pleiten voor betere geluid- en warmte-isolatie, inbraakwerende voorzieningen, energiebesparende maatregelen en woningaanpassingen voor senioren. Op zich een terecht punt, omdat de woningen waar het hier om gaat niet meer voldoen aan de eisen van deze tijd. Maar ook een lastig punt, omdat dit niet onder onderhoud valt. De woningen zijn wel te verbeteren, maar daar staat dan ook een huurverhoging tegenover.

Wat betreft de energiebesparende maatregelen: hierover ligt een wetsvoorstel in de Tweede Kamer. Hierbij wordt de huurprijs gekoppeld aan de woningwaardering en in het verlengde daarvan aan het energielabel. Iedere woning van de NWS heeft inmiddels een label, maar dit wordt dus nog niet vertaald in de hoogte van de huurprijs. Het is afwachten of en wanneer het ministerie van VROM hier beleid op ontwikkelt. De NWS bereidt inmiddels zelf complexgewijs energiebesparingsmaatregelen voor.

Verbeterpunt 3: telefonische bereikbaarheid

De NWS onderzoekt hoe zij de telefonische bereikbaarheid kan verbeteren. Voor klachten en storingen wordt gekeken of en hoe tegen geringe uitbreiding van de organisatie de telefonische bereikbaarheid kan worden verhoogd, naar een volledige bereikbaarheid op werkdagen. Overigens is de NWS altijd bereikbaar via email. De mails worden zo spoedig mogelijk geopend en behandeld. Wellicht een mogelijkheid voor mensen die niet in staat zijn om te bellen tussen 8:30 en 11:00 uur.



Stichting Huurdersbelangen Noordwijk

Stichting Huurdersbelangen Noordwijk (SHN) vertegenwoordigt de huurders van de Noordwijkse Woningstichting en behartigt hun belangen bij onder andere;

- Huurverhoging
- Nieuwbouwplannen
- Verbouwingsoperaties
- Selectie van kandidaten voor het bestuur
- Meepraten en –denken over het te voeren beleid van de Noordwijkse Woningstichting
- Service-abonnementen
- Prestatieafspraken tussen de woningcorporatie en de gemeente
- Leefbaarheid in de wijk
- Huisvestiging van ouderen en gehandicapten



De SHN is samengesteld uit wijkvertegenwoordigers. Mocht u geïnteresseerd zijn in een positie als wijkvertegenwoordiger, dan kunt u zich aanmelden via info@shn-online.nl.



Voor vragen of informatie kunt u contact opnemen met het secretariaat op werkdagen van 18.00 tot 19.00 uur, telefoonnummer 071 361 13 18. U kunt ook een mail sturen.

Stichting Huurdersbelangen Noordwijk (SHN)

Secretariaat SHN
Postbus 1022
2200 BA NOORDWIJK
071 361 13 18
info@shn-online.nl

Noordwijkse Woningstichting

Postbus 219
2200 AE NOORDWIJK
071 365 11 00



Van harte **gefeliciteerd!**

Loterij voor huurders die automatisch betalen

De NWS verloot in elke editie van het NWS-Magazine twee cadeaubonnen van € 25,- onder huurders die een machtiging tot automatische incasso hebben afgegeven. U ontvangt de cadeaubon per post. Heeft u in het verleden nog geen machtiging afgegeven en wilt u de volgende keer ook kans maken op één van de twee cadeaubonnen van € 25,-, vult u dan een machtigingskaart in. Deze ligt bij de balie van de NWS voor u klaar.

De gelukkigen:

J. Braaksma

Pieter Coermanstraat 51

B.I.D. Wasteen

Jan Kloosstraat 20

Het volgende nummer van het NWS-magazine verschijnt in **maart 2011**.

Colofon

De teksten in dit bewonersblad zijn zorgvuldig samengesteld, maar ze zijn algemeen informatief van aard en niet juridisch sluitend. Aan de teksten in dit magazine kunnen geen rechten ontleend worden.

Het NWS Magazine is een uitgave van de Noordwijkse Woningstichting. Jaargang 10, nummer 32. Het NWS-magazine wordt gedrukt op FSC-papier logo toevoegen Forest Stewardship Council (FSC) is een internationale organisatie die verantwoord bosbeheer stimuleert. FSC stelt wereldwijde standaarden voor bosbeheer op, met daaraan gekoppeld een keurmerk. De stichting FSC Nederland streeft naar het verhogen van het aandeel FSC-hout en -papier in Nederland.

Uitgave

Noordwijkse Woningstichting
Van Panhuysstraat 16
2203 JR Noordwijk
telefoon: 071 365 11 00
fax: 071 361 13 76
info@noordwijkse-woningstichting.nl



Redactie

M. Hoffer
L. van der Jagt
S. Jansen
R. Korbee
Studio Platz [Kees de Graaf],
Groningen

Vormgeving

Aan Zee Communicatie, Noordwijk

Fotografie

Willem Krol, Noordwijk (tenzij anders vermeld)

Druk

Drukkerij Brummelkamp, Hoofddorp

Oplage

2.500 exemplaren

WIE WAT WAAR

Noordwijkse Woningstichting
Van Panhuysstraat 16, 2203 JR Noordwijk
Postbus 219, 2200 AE Noordwijk

E-mail

info@noordwijkse-woningstichting.nl
reparatieverzoek@noordwijkse-woningstichting.nl

Website: www.noordwijkse-woningstichting.nl

Bezoektijden kantoor NWS:

maandag t/m vrijdag
van 9.00 tot 12.00 uur

Telefonische bereikbaarheid: 071 365 11 00

maandag t/m donderdag
9.00-12.00 uur en 13.00-16.00 uur
vrijdag
9.00-12.00 uur

Informatiebalie Woondiensten

bezoektijden:

maandag t/m donderdag 9.00-11.30 uur

telefonische bereikbaarheid:

maandag t/m vrijdag 9.00-12.00 uur

Intakegesprek aanvragen urgentie

voor huisvesting:

na telefonische afspraak: 071 365 11 07

Onderhoudsklachten:

Onderhoudsklachten kunt u op werkdagen van 9.00-11.00 uur doorgeven via 071 365 11 11 of via e-mailadres:

reparatieverzoek@noordwijkse-woningstichting.nl

Uitsluitend voor spoedeisende onderhoudsklachten

kunt u tijdens de overige kantooruren bellen: 071 365 11 00

Glasschade: 0800 022 66 88

U kunt dit nummer uitsluitend bellen als u via de NWS tegen glasschade verzekerd bent.

Storingsdienst: 071 365 11 00

U kunt dit nummer uitsluitend bellen bij spoedeisende storingsklachten die niet uw cv-installatie betreffen.

Cv-installatie:

Bij storingsaan de cv-installatie kunt u uitsluitend contact opnemen met het bedrijf dat het onderhoud van uw installatie verzorgt. Zie hiervoor het telefoonnummer op de meest recente sticker op uw cv-ketel. Huurders die een serviceabonnement hebben, kunnen de NWS tijdens kantooruren vragen om het water in de installatie bij te vullen.

Klachtencommissie Wonen:

Heeft u een klacht over de woningstichting en komt u er met ons niet uit, dan is er de Klachtencommissie Wonen.

Op de website van de NWS kunt u een klachtenformulier downloaden.

U kunt uw klacht sturen aan: Postbus 119, 2210 AA Noordwijkerhout.