

Formulier Klachtencommissie Wonen

1. Persoonlijke gegevens

naam

adres

postcode

woonplaats

telefoon

2. Wie is uw verhuurder?

Noordwijkse Woningstichting (Noordwijk)

Woningstichting St. Antonius van Padua
(Noordwijkerhout)

Woningstichting STEK (Hillegom en Lisse)

Woonstichting Vooruitgang (Sassenheim)

Woningstichting Warmunda (Warmond)

3. Omschrijf uw klacht

(u kunt dat ook in een brief doen)

.....

.....

.....

4. Heeft u over de klacht overleg gehad of gecorrespondeerd met de verhuurder?

nee

ja, naam medewerk(st)er

5. Heeft u zelf geprobeerd de klacht op te lossen?

nee

ja, als volgt

6. Is er correspondentie met betrekking tot de klacht?

nee

ja, *Wilt u kopieën van deze correspondentie met dit formulier meesturen?*

Wat gebeurt er met de klacht?

1. Als u een klacht heeft ingediend, zal de commissie u binnen een week laten weten dat de klacht is ontvangen en hoe de behandeling zal verlopen. Het kan gebeuren dat de klacht niet bestemd is voor de Klachtencommissie Wonen maar voor een andere instantie. In dat geval wordt u doorverwezen naar de juiste instantie. De Klachtencommissie mag uw klacht niet behandelen als u de klacht nog niet kenbaar heeft gemaakt aan de verhuurder. Uw klacht wordt dan doorgestuurd naar de verhuurder. Bent u niet tevreden over wat de verhuurder vervolgens met uw klacht doet, dan kunt u alsnog bij de Klachtencommissie een klacht indienen.
2. De Klachtencommissie Wonen stelt de betreffende woningcorporatie op de hoogte van uw klacht en geeft haar de gelegenheid inhoudelijk op de klacht te reageren.
3. De Klachtencommissie Wonen kan beslissen om u, de medewerker(s), directeur of het bestuur in een hoorzitting nader te horen en u wordt dan uitgenodigd. U kunt zich dan laten bijstaan of vertegenwoordigen en/of iemand meenemen. De leden van de Klachtencommissie Wonen hebben een geheimhoudingsplicht.
4. Als de Klachtencommissie Wonen de klacht gegrond vindt kan ze advies uitbrengen aan de betreffende woningcorporatie. De commissie streeft er naar om dit binnen acht weken na ontvangst van de klacht te doen, of binnen vier weken na een hoorzitting. U krijgt daarvan een afschrift. Als de beslissing van de woningcorporatie afwijkt van het advies van de commissie, dan moet de woningcorporatie dit goed motiveren. Als de commissie de klacht niet gegrond vindt, zal zij dit gemotiveerd aan u laten weten.



Deze folder is een verkorte weergave van het vastgestelde klachtenreglement. Dit reglement kunt u krijgen bij uw woningcorporatie.

Een klacht indienen
(als u er samen niet meer uitkomt)

