

A woman with dark hair is looking down at a document she is holding. Her right hand is pressed against her forehead, a gesture often associated with stress, worry, or frustration. The image has a blue color cast. The text is overlaid on the bottom right of the image.

**U heeft
huurachterstand
maar samen komen
we er wel uit!**

U heeft een huurachterstand.

Met het tekenen van een huurovereenkomst heeft u zich verplicht tot het betalen van de huur vóór of op een bepaalde dag van de maand. Meestal is dit de eerste dag van de maand. Volgens onze huuradministratie heeft u op dit moment een achterstand in de huurbetaling. Daarom ontvangt u, samen met deze folder, een betalingsherinnering.

Waarom deze folder?

Deze folder geeft u een duidelijk beeld van onze incassoprocedure. Door de huur niet (op tijd) te betalen, neemt u behoorlijke risico's. Zodra wij de incasso van het bedrag uit handen geven, krijgt u te maken met extra, vaak hoge, kosten. In het ergste geval komt u zelfs door een ontruiming op straat te staan.

De ervaring leert ons dat het hebben van een huurachterstand gewoonlijk veel onrust brengt in iemands privéleven. De procedure rondom de achterstand kan zorgen voor veel spanningen in uw huishouden. Gelukkig is uw achterstand op dit moment nog niet zo hoog. Belangrijk is dat u nu de juiste stappen onderneemt om uw huurachterstand op een zo prettig mogelijke manier in te lopen. Deze folder helpt u hierbij.

Betalingsachterstand van één maand huur

Hoe zit onze incassoprocedure in elkaar:

Als u betaalt vóórdat u een volgende maandhuur verschuldigd bent, zijn er verder geen consequenties. Let wel, indien u heel regelmatig uw huur te laat voldoet, nemen wij ook hiertegen stappen.

Neem contact met ons op!!

Het kan zijn dat u, hoe graag u ook zou willen, de maandhuur toch niet kunt betalen.

Dit is het moment om contact met ons op te nemen. Wij zijn bereid samen met u te zoeken naar een oplossing voor uw betalingsproblemen. Maar het initiatief hiervoor ligt bij u.

Wat kunnen wij voor u betekenen?

Tijdens het gesprek over uw huurachterstand kunnen wij samen met u een betalingsregeling afspreken. Wel belangrijk is dat u deze afspraak strikt nakomt.

Ook kunnen wij u informeren over mogelijkheden voor hulp bij het beheren van uw inkomsten en uitgaven.

Betalingsachterstand van twee maanden huur

Als u géén gehoor geeft aan onze oproepen uw achterstand te betalen en ook geen contact met ons opneemt, probeert onze medewerker van de woonstichting met u in contact te treden. Dat kan door u telefonisch te benaderen of bij u langs te komen. In beide gevallen wordt geprobeerd een afspraak te maken. Helaas blijkt dan regelmatig dat er sprake is van meer schulden en dat men zelfstandig geen kans ziet om uit de problematiek te komen.

De medewerker van de woonstichting wijst u daarom op de afdeling schuldhulpverlening van de gemeente of ISD Bollenstreek (Interregionale Sociale Dienst). Eventueel krijgt u ook een aanvraagformulier en instructie mee waarmee u de hulp van gemeente of de ISD kan invoeren. Er wordt dan contact met u opgenomen om gezamenlijk te proberen tot een oplossing te komen.

Als wij in het geheel geen contact met u kunnen krijgen en u bent niet bereid afspraken te maken of hulp te aanvaarden, moeten wij de zaak helaas in handen geven van de deurwaarder of het incassobureau. De kosten voor het inschakelen van de deurwaarder/het incassobureau kunnen hoog oplopen en zijn voor uw rekening.

Meestal weet de deurwaarder of het incassobureau uw huurschuld te vorderen. Na het betalen van alle tot dan toe gemaakte kosten wordt het dossier gesloten. Toch zonde dat u via deze wijze extra geld hebt moeten uitgeven!

Betalingsachterstand van drie maanden huur

In geval u óók na inschakeling van de deurwaarder/het incassobureau uw huurachterstand niet voldoet, zal de deurwaarder bij het kantongerecht een verzoek tot ontruiming indienen. Meestal is er dan inmiddels sprake van drie maanden achterstallige huur. Dit betekent dat de kantonrechter verzocht wordt de huurovereenkomst tussen u en de verhuurder te ontbinden. Hieraan gekoppeld is een bevel tot betalen van de huurachterstand en ook alle kosten en de ontruiming van de woning. Als de kantonrechter een ontbindings-, betalings- en ontruimingsvonnis uitspreekt, is de huurovereenkomst ontbonden. Uw woning wordt dan spoedig ontruimd door de deurwaarder. Voor alle duidelijkheid: uw huurachterstand blijft bestaan en wij zullen alsnog de moeite nemen deze te innen. Bovendien heeft u géén recht op vervangende woonruimte. Let wel: óók niet bij een andere corporatie.

Alsnog betalen

In de periode tussen het indienen van het verzoek tot ontruiming en de uitspraak van de kantonrechter, heeft u nog de mogelijkheid de gehele huurachterstand en alle door de deurwaarder/het incassobureau gemaakte kosten te voldoen. Deze kosten kunnen in dit stadium (enorm) hoog zijn. Na uw betaling wordt de zaak door uw verhuurder ingetrokken.

Tot slot

Wij hopen dat u na het lezen van deze folder overtuigd bent dat u, ingeval van betalingsproblemen, er verstandig aan doet zelf spoedig contact met ons op te nemen. Deze folder is niet bedoeld een schrikbeeld op te roepen maar geeft een getrouw beeld van wat er kan gebeuren, het is een (laatste) handreiking om met ons in overleg te treden.



Deze folder is een gezamenlijk uitgave van:

Woningstichting
Sint Antonius van Padua
Koninginneweg 6a
2211 TA Noordwijkerhout

Postbus 40
2210 AA Noordwijkerhout

T 0252 343100
F 0252 343109
info@ws-padua.nl

Woonstichting
Vooruitgang
Hoofdstraat 10
2171 AT Sassenheim

T 0252 241010
F 0252 241029

mail@wstvooruitgang.nl

Noordwijkse
Woningstichting
Van Panhuysstraat 16
2203 JR Noordwijk

Postbus 219
2200 AE Noordwijk

T 071 365 11 00
F 071 361 13 76
info@noordwijkse-
woningstichting.nl
of info@nws-online.nl



Woonstichting Vooruitgang

